

# 短信告警的配置和使用说明

为了及时的将设备异常情况通知管理员或者维护人员,我们推出了基于手机短信的告警 方式!

# 实现短信告警的前提

- 服务器上已经安装并正常运行 "PmCenter 综合环境监控系统 "
- 工业型短信发送终端一台,配套专用通讯连接电缆(安装环境有2G网络信号覆盖)
- 用来发送短信的 SIM 卡一张 (只支持 2G 卡)





### 工业型短信发送终端安装配置

将 SIM 卡装入工业型短信发送终端中,接上天线,用配套的通讯线缆连接到电脑上,接上电源。

#### PmCenter 监控软件配置实现短信告警配置

- 启用短信告警
  - 要进入系统配置,必须首先停止系统服务,如下图所示:



■ 进入"系统"菜单,选择"选项",如下图所示:



■ 启用短信告警选项,设置连接短信发送终端的电脑串行口及波特率(9600),设置完



成后可在下面"短信发送测试"一栏进行短信发送测试是否正常,如下图所示:

系统设置属性					
基本信息 邮件发送设置 短信告警设置 声音 电话					
▼ 使能报警短信通知					
○ 使用专用短信网关发送					
接口网关: 通用数据库短信接口 _ 设置					
○ 使用串行口GSM MODEM发送					
串行口: Com6 ▼ 波特率: 9600 ▼					
¥ 推荐使用经过厂方认证的GSM Modem					
短信发送测试					
目的号码: 18925117629 发送					
😵 输入电话号码(手机),测试短信发送					

- 设置告警列表
  - 进入告警接收者管理:"警报"菜单→"接收者"



■ 设置接收告警人的信息及电话号码



Var	n Re	cipient	Edit		×	
Γf	吉曾接	收者信息				
	No	发送对象	TITLE	EN	告警对象	
					接收者名称: Junda 称谓 备注:	
					□ 使能电子邮件告警 电子邮件: □ 同时用于电话运告告题	
	<				电话号码: 18925117629 电话号码: 电话号码: 电话号码:	
	$\subset$	添加	删除	修改	确定取消	

- 进入报警配置管理:"警报"菜单→"报警配置"
- 针对告警范围设定接收人:警报源默认有三个,可添加修改删除。

告警发送用户定义	告警发送用户定义
告告表 曾报渡营理 任爱运行偏息	告告版 曾报波管理 任参运行信息 <u>·</u>
1、选择一个警报源 2、选中 3、添加	★送け余
告督接收者管理	音響接收者管理
高级设置 預定	海线设置 夠定



#### 客户支持热线:400-188-7589

告警发送用户定义	告罄发逐用户定义
告誓庚	告偿规
警报源管理 所有严重报警	警报源管理 所有严重报誓
1 法择一个数据派	
	Junda
2 进山 2 沃加	
ale	
告營提收省管理	告璧狼ળ者管理
strin 2009. Navin	1714D-17346
MI 42 (2020)	NEX YOLE
告罄发送用户定义	音響发送用户定义
告警发送用户定文	音響変
告修发送用户定义 X X X X X X X X X X X X X X X X X X X	告答发送用户定义
告答发送用户定义     ▼       告答源     ●       管报题答理     所有异常报答       考述对象     1、选择一个警报源	告答发送用户定义 告答表 普密表 智报题管理 所有异常报告 ■ 发送时象
告答发送用户定义     ▼       音響源     警报歌答理       警报歌答理     所每异解级管       发送对象     1、选择一个警报源	告答发送用户定义 告答要 警报题管理 所有异相报答 发送时象
告答发送用户定义     ▼       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       *****     ●       ******     ●       ******     ●       ******     ●       ******     ●       *******     ●       *********     ●       ****************     ●       ************************************	古智友送用户定义     日本     日本
★警告     ★       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●	古智友送用户定义 古智友 留税期管理 所有异解报管
告答发送用户定义     ▼       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●	各部发送用户定义 音響度 管报度管理 所有异相报管 发送时象
告答发送用户定义     ▼       音響應     ■       警报票管理     ■       第近時費     1、选择一个警报源       1、选择     ●       2、选中     3、添加	▲ 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10
★警发送用户定义     ▼       ●     ●       ●     ●       ●     ●       ●     ●	★ 185次送用户定义 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
★警友送用户定义     ▼       音響應     ●       警报题管理     ●       支送过速     1、选择一个警报源       2、选中     3、添加	▲ 1000 1000 1000 1000 1000 1000 1000 10
★警发送用户定义     ▼       ************************************	▲ 書意及送用户定义 ● 書簡表書書 ● 書簡表書書 ● 書書 ● 書
★#愛送用户定义     ▼       #####     ●       ####################################	★ 185次送用户定义 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●
古警惑       ■         管警惑       ■         警报警告       ■         Number       1、选择一个警报源         2、选中       3、添加         ●       ●         ●       ●         ●       ●	古智波 智規原管理 別送时金 ■ ■ ■

在这个列表中,只有添加到右侧列表才能接收到告警。默认有三个警报源,每个警报源添加 一次,需添加三次接收者,选择不同告警源都需要添加一次接收者。

● 查询告警发生列表:"警报"菜单→"告警记录"



统告	警发送记录						
St	art: 2012- 4- 6	▼ E	nd: 2012- 4	8 🔻 发送美型	SMS	刷新	
No	发送时间	模式	发送对象	摘要		内容	
14	2012-04-09 15:10:33	直接短信	18925117629	机房设备 【abc】	"监控终端网络通		
13	2012-04-09 15:09:13	直接短信	18925117629	机房设备【abc】	滥花终端网络通		
12	2012-04-09 14:26:48	直接短信	18925117629	机房设备【abc】	"监控终端网络通		
11	2012-04-09 14:05:28	直接短信	18925117629	机房设备 [abc]	监控终端网络通		
10	2012-04-09 11:52:31	直接短信	18925117629	机房设备【abc】	滥控终端网络通		
9	2012-04-09 10:35:51	直接通信	18925117629	机房设备 [abc]	:UPS输出正常;		
8	2012-04-09 10:35:36	直接短信	18925117629	机房设备【abc】	:UPS输出关闭;		
7	2012-04-09 10:35:26	直接短信	18925117629	机房设备【abc】	:UPS通讯恢复;		
6	2012-04-09 09:47:41	直接短信	18925117629	机房设备 [abc]	滥控终端网络通		
5	2012-04-09 08:54:01	直接短信	18925117629	机房设备 【abc】	监控终端网络通		
4	2012-04-07 12:03:01	直接短信	18925117629	机房设备 [abc]	:UPS电池电压低;		
3	2012-04-07 12:02:01	直接短信	18925117629	机房设备 [abc]	:监控终端网络通		
2	2012-04-07 12:01:24	直接短信	18925117629	机房设备 [abc]	:UPS通讯恢复::机		
1	2012-04-07 12:01:00	直接短信	18925117629	机房设备 [abc]	:UPS通讯中断;		
<							>
	清空所有记录				关闭		

# 可能遇到的问题解答

发送失财	<u>لا</u>	
⚠	GSM MODEM串行口初始化失败,请检查端口是否正确或者被占用	
	備定	请检查选择的串

● 测试短信发送时,提示错误:

行口是否正确或者是否被其它程序占用。



- 测试短信发送时,提示错误:
- 发生告警时不发送短信:检查工业型短信发送终端运行状态是否正常;检查通讯线缆是 否断开;检查输入的接收者手机号码是否正确;检查告警配置时接收者是否已经添加到 右边列表。





地址:广州市萝岗区科学城彩频路9号广东科学软件园 B 栋 902G/H

总机:(+8620)32052760 客户服务热线:400-188-7589

传真:(+8620)32058401

邮箱:Support@junda-tech.com